

TO: KION NA Dealer Network
RE: Standard Power Train Warranty Options

November 16, 2022

Standard Warranty

Unique to KION North America and included with the purchase of all trucks, we offer three standard warranty options based on the type of truck. The following components are included in the coverage: internal combustion forklift/engine, hydrostatic drive system, internal combustion and electric truck final drives, reduction gear boxes and planetary units, differential drive units, electric drive/hydraulic motors and controls.

– **Two year / 4,000 hours, “Standard 2”**

The following truck series are included in this warranty:

- Baoli 6010 (KBG) and 6089 (KBET) Baoli 6006 (KBD)
- Linde 1151, 1101, 1102, 1103, 1169

– **Three year / 6,000 hours, “Standard 3”**

The following truck series are included in this warranty:

- Linde 1276, 1279, 346, 1313, 1411, 011, 1110, 5021, 127, 126, 1219, 1319, 1346, 5195, 5215, 1355, 1395, and 1347

– **Four year / 8,000 hours, “Standard 4”**

The following truck series are included in this warranty:

- Linde 387, 388, RX60, 1120, 391, 393, 394, 396, 1202, and 1401

Optional Extended Warranty, “Add One”

An optional warranty can be purchased to extend any of the above listed standard warranties for one additional year / 2,000 hours.

PRODUCT WARRANTY

EQUIPMENT WARRANTY

Standard Equipment Warranty – 12 months/unlimited hours:

KION North America Corporation (hereinafter called "KION") warrants that new equipment acquired directly through KION or indirectly through an authorized distributor of KION brands (hereinafter called "authorized distributor") shall be free from defects in material and/or workmanship, providing the equipment is properly operated by trained operators and maintained in accordance with the outlined services found in the Operators Instructions and Periodic Maintenance Manual for a period of twelve (12) months from the date of installation and covers parts and labor. Fuel systems are covered by the manufacturer of these components. Deutz, MTU, and Cummins engine warranties will be covered directly by the respective engine manufacturer.

POWERTRAIN WARRANTY

Standard Powertrain Warranty – 24 months/4,000 hours:

For a period of twenty-four (24) months from the date of installation or 4,000 operating hours, whichever occurs first, KION warrants parts and labor of the following major components:

1. Internal Combustion Equipment

- (a) Engine is warrantied for catastrophic failures (excluding all accessories and timing belt replacement). All parts of the emission control system on diesel engines are warrantied for 60 months or 3,000 hours, whichever occurs first. Emission controls on LP engines are covered under the separate warranty included with those trucks.
- (b) Hydrostatic piston pumps or piston motors (excluding couplers and bolt on accessories) or non-hydrostatic transmissions (excluding E.G.S. controllers)
- (c) Reduction gearboxes, brake disc(s) on hydrostatic units, planetary drives or drive axle differentials that have failed for reasons other than lack of lubrication. Seals, o-rings and gaskets are not covered by this warranty.

2. Battery Powered Equipment

- (a) Drive motors and hydraulic pump motors (excluding brushes or damage caused by brush wear)
- (b) Power transistor modules, drive/hydraulic control logic units, power diodes
- (c) Contactor coils (excluding power tips)
- (d) Planetary drives or differentials that have failed for reasons other than lack of lubrication. Seals, o-rings, gaskets or brakes are not covered by this warranty.

PURCHASED REPLACEMENT PARTS WARRANTY

KION warrants to the ORIGINAL PURCHASER that new replacement parts acquired from an authorized distributor shall be free from defects in material and/or workmanship, if properly operated and maintained for a period of six (6) months from the date of installation. This warranty is for PARTS ONLY and does not include labor, travel or loaner equipment. Proper documentation including serial number, sales order number, and installation date at the time the component was installed and the date the component failed must be provided to the authorized distributor. KION warrants to the ORIGINAL PURCHASER that a hydrostatic piston pump or piston motor, or an internal combustion engine acquired from an authorized distributor shall be free from defects in material and/or workmanship, if properly operated and maintained for a period of one (1) year from the date of installation.

COVERAGE

KION shall repair or at its sole option, substitute with new or re-manufactured parts, any item that may have failed due to a defect in material and/or workmanship and that is covered under this warranty. The warranty work shall be performed by an authorized distributor during normal business hours. Parts removed under the warranty period are the property of KION. Claims cannot be granted if parts are not made available for return. The warranty period on equipment shall automatically begin after one-hundred (100) operating hours. The only exception is rubber goods, which will only be considered if the warranty start date is within the first 3-years (36 months) after the new equipment shipped from KION and the failure is within the first year (12 months) of the in-service date.

LIMITATIONS

The warranties contained herein shall not apply to or include: (a) periodic and/or normal maintenance outlined in the Operating Instructions and Periodic Maintenance Manual including but not limited to filters, tune-ups, belts or timing belts, adjustments or lubrication; (b) normal wear items including but not limited to hoses, contactor tips, bearings, brushes, leaks, seals and o-rings, tires and brake linings; (c) repair of rings, valves and guides where the only malfunction is low compression or oil consumption; (d) accidents and abuse including but not limited to improper storage and fire; (e) excessive exposure to salt, acid, heat, cold and other adverse environmental conditions; (f) improper maintenance; (g) alterations or modifications not approved in writing by KION; (h) work performed by a non-authorized service facility; (i) work performed with parts not authorized by KION; (j) unreasonably long delay in informing KION of the alleged defect; (k) damage or failure caused to drive train components resulting from failure of non-drive-train components. The warranties contained herein shall be void if (a) the hour meter or identification plate has been altered or tampered with and/or (b) the equipment is not serviced according to the maintenance schedule found in the Operators Instructions and Periodic Maintenance Manual. Service documentation supporting such a program will be required and must be made available upon request. It is strongly recommended that every KION product be serviced through a comprehensive and complete Planned Maintenance Program performed by a servicing dealership or agent authorized by KION.

LIMITED REMEDY

The remedy under the warranties contained herein is limited solely to the repair of defects in material and/or workmanship by an authorized distributor. KION is not responsible for rentals, loaners, overtime or cartage of equipment. KION will not be liable for incidental or consequential damages such as inconvenience or loss of use of the equipment to the user resulting from the breach of the written warranty or any implied warranty.

THE WARRANTIES CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND OF ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY ON THE PART OF KION, INCLUDING EXPENSE, LOSS, OR DAMAGE WHETHER DIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY, ARISING IN CONNECTION WITH THE SALE OR USE OR INABILITY TO USE THE KION EQUIPMENT FOR ANY PURPOSE.

GARANTÍA DE PRODUCTO

GARANTÍA DE PRODUCTO

Garantía de equipo estándar. 12 meses/horas ilimitadas:

KION North America Corporation (en lo sucesivo denominada "KION") garantiza que el equipo nuevo adquirido directamente a través de KION o indirectamente por medio de un distribuidor autorizado de las marcas de KION (en lo sucesivo denominado "distribuidor autorizado") se encontrará sin defectos de material y/o confección, siempre que se opere el equipo debidamente por operadores capacitados y se mantenga de conformidad con los servicios descritos en el Manual de instrucciones de operadores y mantenimiento periódico durante un período de doce (12) meses a partir de la fecha de instalación y cubre repuestos y mano de obra. Los sistemas de combustible están cubiertos por el fabricante de esos componentes. Las garantías de motores Deutz, MTU, y Cummins estarán cubiertas directamente por el respectivo fabricante del motor.

GARANTÍA DE TREN DE POTENCIA

Garantía de tren de potencia estándar. 24 meses/4.000 horas:

Por un período de veinticuatro (24) meses a partir de la fecha de instalación o 4.000 horas operativas, lo que ocurra primero, KION garantiza los repuestos y la mano de obra de los siguientes componentes importantes:

1. Equipo de combustión interna

- (a) El motor cuenta con garantía por fallas catastróficas (sin incluir todos los accesorios y el reemplazo de la correa de distribución). Todas las piezas del sistema de control de emisiones en los motores diésel cuentan con garantía por 60 meses o 3.000 horas, lo que ocurra primero. Los controles de emisiones en motores de gas licuado del petróleo (GLP) están cubiertos en virtud de una garantía independiente incluida con estos camiones.
- (b) Las bombas de pistones hidrostáticas o motores de pistones (sin incluir acopladores y pernos en los accesorios) o transmisiones no hidrostáticas (sin incluir controladores E.G.S.).
- (c) Cajas de cambio de reducción, disco(s) de freno en unidades hidrostáticas, transmisiones del engranaje planetario o diferenciales del eje de transmisión que han fallado por motivos que no sean la falta de lubricación. Los sellos, las juntas tóricas y los empaques no están cubiertos por esta garantía.

2. Equipo accionado por batería

- (a) Motores de accionamiento y motores de la bomba hidráulica (sin incluir cepillos o daños causados por el desgaste del cepillo).
- (b) Módulos de transistor eléctrico, unidades de lógica de control de transmisión/hidráulica, diodos de alimentación.
- (c) Bobinas del contactor (sin incluir clavijas de alimentación).
- (d) Transmisiones del engranaje planetario o diferenciales que han fallado por motivos que no sean la falta de lubricación. Los sellos, las juntas tóricas y los empaques no están cubiertos por esta garantía.

GARANTÍA DE REPUESTOS ADQUIRIDOS

KION garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que los repuestos nuevos adquiridos de un distribuidor autorizado se encontrarán sin defectos de material y/o confección, siempre que se operen y mantengan debidamente por un período de seis (6) meses a partir de la fecha de instalación. Esta garantía es ÚNICAMENTE PARA REPUESTOS y no incluye mano de obra, viajes ni equipo prestado. Debe proporcionar al distribuidor autorizado documentación adecuada que incluya número de serie, número de pedido y la fecha de instalación del momento en que se instaló el componente y la fecha en que falló el componente. KION garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que una bomba de pistones hidrostáticos o un motor de pistones, o un motor de combustión interna adquirido de un distribuidor autorizado se encontrará sin defectos de material y/o confección, siempre que se operen y mantengan debidamente por un período de un (1) año a partir de la fecha de instalación.

COBERTURA

KION reparará o, a su entera discreción, sustituirá con piezas nuevas o refabricadas, cualquier artículo que haya fallado debido a un defecto de material y/o confección y que esté cubierto en virtud de esta garantía. El trabajo de garantía será realizado por un distribuidor autorizado durante el horario de trabajo habitual. Las piezas retiradas durante el período de garantía son propiedad de KION. Las reclamaciones no serán concedidas si no se devuelven las piezas. El período de garantía del equipo comenzará automáticamente luego de cien (100) horas operativas. La única excepción son los bienes de hule, los cuales se considerarán únicamente si la fecha de vigencia de la garantía está dentro de los primeros 3 años (36 meses) después de que se envíe el equipo nuevo desde KION y la falla se encuentra dentro del primer año (12 meses) de la fecha de servicio.

LIMITACIONES

Las garantías contenidas en el presente no se aplicarán a, ni incluirán: (a) mantenimiento periódico y/o habitual descrito en el Manual de instrucciones de operadores y mantenimiento periódico, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, filtros, afinaciones, correas o correas de transmisión, ajustes o lubricación; (b) artículos de desgaste habitual, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, mangueras, puntas del contactor, rodamientos, cepillos, fugas, sellos y juntas tóricas, llantas y forros del freno; (c) reparación de anillos, válvulas y guías donde el único fallo sea la baja compresión o el consumo de aceite; (d) accidentes y abuso, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, almacenamiento indebido e incendios; (e) exposición excesiva a sal, ácido, calor, frío y otras condiciones ambientales adversas; (f) mantenimiento indebido; (g) alteraciones o modificaciones que KION no haya aprobado por escrito; (h) trabajo realizado por una instalación de servicio no autorizada; (i) trabajo realizado con piezas no autorizadas por KION; (j) demora irrazonablemente larga para informarle a KION el presunto defecto; (k) daños o fallas ocasionados a los componentes del tren de transmisión que resulten de fallas de componentes que no sean del tren de transmisión. Las garantías contenidas en el presente documento serán nulas si (a) se he alterado o manipulado el medidor de horas o la placa de identificación; y/o (b) al equipo no se le da mantenimiento según el cronograma de mantenimiento hallado en el Manual de instrucciones de operadores y mantenimiento periódico. Se exigirá la documentación de servicio que respalda dicho programa y la misma debe ponerse a disposición a solicitud. Se recomienda firmemente que a cada producto de KION se le dé mantenimiento mediante un Programa de mantenimiento planificado, exhaustivo y completo realizado por un concesionario o agente de servicio autorizado por KION.

RECURSO LIMITADO

El recurso en virtud de las garantías contenidas en el presente se limita exclusivamente a la reparación de defectos de material y/o confección por un distribuidor autorizado. KION no se hace responsable de alquileres, préstamos, horas extras ni del transporte de equipo. KION no se hará responsable de daños y perjuicios incidentales o emergentes tales como inconveniencia o pérdida del uso del equipo del usuario que resulten del incumplimiento de la garantía escrita o cualquier garantía implícita.

LAS GARANTÍAS CONTENIDAS EN EL PRESENTE SON PROPORCIONADAS EXPRESAMENTE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR Y DE CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PARTE DE KION, LO QUE INCLUYE GASTOS, PÉRDIDAS O DAÑOS Y PERJUICIOS, YA SEAN DIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, QUE SURJAN CON RESPECTO A LA VENTA, EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR EL EQUIPO DE KION PARA CUALQUIER FIN.

GARANTIE DU PRODUIT

GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT

Garantie de l'équipement standard – 12 mois/nombre d'heures illimité :

KION North America Corporation (ci-après « KION ») garantit que l'équipement neuf acheté directement auprès de KION ou indirectement par le biais d'un distributeur agréé des marques KION (ci-après un « distributeur agréé ») est exempt de défauts de matériaux et/ou de fabrication, à condition que l'équipement soit exploité de manière appropriée par des opérateurs formés et qu'il soit entretenu conformément aux services stipulés dans les Instructions de l'opérateur et le Manuel de maintenance périodique, pendant une période de douze (12) mois à compter de sa date d'installation. Cette garantie couvre les pièces et la main-d'oeuvre. Les systèmes d'alimentation sont couverts par le fabricant desdits composants. Les garanties des moteurs Deutz, MTU, et Cummins seront couvertes directement par le fabricant respectif du moteur.

GARANTIE DU GROUPE PROPULSEUR

Garantie standard du groupe propulseur – 24 mois/4 000 heures :

Pendant une période de vingt-quatre (24) mois à compter de la date d'installation ou 4 000 heures d'utilisation, selon la première éventualité, KION garantira les pièces et la main-d'oeuvre des principaux composants suivants :

1. Équipement à combustion interne

- (a) Le moteur est garanti contre les défaillances catastrophiques (à l'exception des accessoires et de la courroie de transmission). Toutes les pièces du système de contrôle d'émission des moteurs diesel sont garanties pendant 60 mois ou 3 000 heures, selon la première éventualité. Les systèmes antipollution des moteurs GPL sont couverts par une garantie distincte fournie avec les véhicules.
- (b) Les pompes à piston hydrostatique, les moteurs à piston (à l'exception des coupleurs et du boulon sur les accessoires) ou les transmissions non hydrostatiques (à l'exception des sondes d'oxygène des gaz d'échappement)
- (c) Les boîtes de réduction, le(s) disque(s) de frein ou les unités hydrostatiques, les blocs-moteurs planétaires ou les couronnes de différentiels, dont la défaillance n'est pas due à un manque de lubrification. Les joints, les joints toriques et les joints statiques ne sont pas couverts par cette garantie.

2. Équipement alimenté par batterie

- (a) Moteurs d'entraînement et moteurs de pompe hydraulique (à l'exception des brosses ou des dommages causés par l'usure d'une brosse)
- (b) Les modules de transistor de puissance, les unités du dispositif d'entraînement/hydraulique, les diodes de puissance
- (c) Les bobines de contacteur (à l'exception des embouts d'alimentation)
- (d) Les blocs-moteurs planétaires ou les différentiels dont la défaillance n'est pas due à un manque de lubrification. Les joints, les joints toriques et les joints statiques ne sont pas couverts par cette garantie.

GARANTIE RELATIVE AUX PIÈCES DE RECHANGE ACHETÉES

KION garantit à L'ACHETEUR INITIAL que les pièces de rechange neuves achetées auprès d'un distributeur agréé seront exemptes de défauts de matériaux et/ou de fabrication, si elles sont correctement utilisées et entretenues, pendant une période de six (6) mois à compter de leur date d'installation. La présente garantie concerne LES PIÈCES UNIQUEMENT et n'inclut pas la main-d'oeuvre, le déplacement et le camion de prêt. La documentation pertinente incluant le numéro de série, le numéro de commande, la date d'installation du composant et la date de défaillance du composant doit être fournie au distributeur agréé. KION garantit à L'ACHETEUR INITIAL que la pompe à piston hydrostatique ou le moteur à piston, ou encore le moteur à combustion interne acheté auprès distributeur agréé seront exemptes de défauts de matériaux et/ou de fabrication, s'ils sont installés et entretenus correctement, pendant une période d'un (1) an à compter de leur date d'installation.

ASSURANCE

KION réparera ou substituera, à sa seule discrétion, par des pièces neuves ou remises à neuf, tout élément ayant présenté un défaut de matériaux et/ou de fabrication couvert par la présente garantie. Le travail couvert par la garantie devra être effectué par un distributeur agréé pendant les heures normales de travail. Les pièces retirées pendant la période de garantie demeurent la propriété de KION. Les réclamations ne pourront être satisfaites si les pièces ne sont pas restituées. La période de garantie de l'équipement commencera automatiquement après cent (100) heures d'utilisation. La seule exception concerne les éléments de caoutchouc qui ne seront pris en compte que si la garantie prend effet dans les trois premières années (36 mois) après la livraison du nouvel équipement par KION et que la défaillance se produit pendant la première année (12 mois) de la date de mise en service.

LIMITATIONS DE GARANTIE

Les garanties contenues dans la présente ne s'appliquent pas à ce qui suit : (a) la maintenance périodique et/ou normale stipulée dans les Instructions de l'opérateur et le Manuel de maintenance périodique, notamment concernant les filtres, les réglages, les courroies ou courroies de transmission, les ajustages ou la lubrification; (b) les éléments d'usure tels que, notamment, les tuyaux, les extrémités de contacteur, les paliers, les brosses, les fuites, les joints et joints toriques, les pneumatiques et les garnitures de frein; (c) la réparation des joints, des vannes et des tiges de guidage lorsque le dysfonctionnement provient uniquement d'une compression basse ou d'une surconsommation d'huile; (d) les accidents et les abus, notamment le stockage inadapté et les incendies; (e) l'exposition excessive au sel, aux acides, à la chaleur, au froid et autres conditions environnementales défavorables; (f) une maintenance inappropriée; (g) les altérations ou les modifications non approuvées par écrit par KION; (h) le travail effectué par un centre de service non autorisé; (i) le travail effectué à l'aide de pièces non autorisées par KION; (j) les retards déraisonnables pour signaler à KION un défaut allégué; (k) les dommages et les défaillances causés aux éléments du train d'entraînement résultant de la défaillance d'éléments n'appartenant pas au train d'entraînement. Les garanties contenues dans la présente seront nulles et non avenues si (a) l'hodromètre ou la plaque d'identification a été altérée ou trafiquée et/ou (b) l'équipement n'est pas entretenu conformément au programme de maintenance stipulé dans les Instructions de l'opérateur et le Manuel de maintenance périodique. La documentation d'entretien relative à un tel programme sera requise et devra être fournie sur demande. Il est fortement recommandé que chaque produit KION soit entretenu de manière complète et exhaustive dans le cadre d'un Programme de maintenance programmée KION par un concessionnaire ou un agent d'entretien agréé KION.

RECOURS LIMITÉ

Le recours offert par les garanties énoncées dans les présentes est limité à la seule réparation des défauts de matériaux et/ou de fabrication par un distributeur agréé. KION décline toute responsabilité concernant les locations, les prêts, les heures supplémentaires ou les frais de camionnage relatifs à l'équipement. KION ne saurait être tenu responsable des dommages consécutifs ou corrélatifs tels que les inconforts ou la perte d'utilisation de l'équipement par l'utilisateur résultant du non-respect de la garantie écrite ou de toute garantie implicite.

LES GARANTIES CONTENUES DANS LA PRÉSENTE REMPLACENT EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ INCOMBANT À KION, Y COMPRIS LES DÉPENSES, LES PERTES OU LES DOMMAGES, DIRECTS, INDIRECTS, CORRÉLATIFS OU EXEMPLAIRES, RÉSULTANT DE LA VENTE, DE L'USAGE OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER L'ÉQUIPEMENT KION POUR QUELQUE MOTIF QUE CE SOIT.

PRODUCT WARRANTY

EQUIPMENT WARRANTY

Standard Equipment Warranty – 12 months/unlimited hours:

KION North America Corporation (hereinafter called "KION") warrants that new equipment acquired directly through KION or indirectly through an authorized distributor of KION brands (hereinafter called "authorized distributor") shall be free from defects in material and/or workmanship, providing the equipment is properly operated by trained operators and maintained in accordance with the outlined services found in the Operators Instructions and Periodic Maintenance Manual for a period of twelve (12) months from the date of installation and covers parts and labor. Fuel systems are covered by the manufacturer of these components. Deutz, MTU, and Cummins engine warranties will be covered directly by the respective engine manufacturer.

POWERTRAIN WARRANTY

Standard Powertrain Warranty – 36 months/6,000 hours:

For a period of thirty-six (36) months from the date of installation or 6,000 operating hours, whichever occurs first, KION warrants parts and labor of the following major components:

1. Internal Combustion Equipment

- (a) Engine is warranted for catastrophic failures (excluding all accessories and timing belt replacement). All parts of the emission control system on diesel engines are warranted for 60 months or 3,000 hours, whichever occurs first. Emission controls on LP engines are covered under the separate warranty included with those trucks.
- (b) Hydrostatic piston pumps or piston motors (excluding couplers and bolt on accessories) or non-hydrostatic transmissions (excluding E.G.S. controllers)
- (c) Reduction gearboxes, brake disc(s) on hydrostatic units, planetary drives or drive axle differentials that have failed for reasons other than lack of lubrication. Seals, o-rings and gaskets are not covered by this warranty.

2. Battery Powered Equipment

- (a) Drive motors and hydraulic pump motors (excluding brushes or damage caused by brush wear)
- (b) Power transistor modules, drive/hydraulic control logic units, power diodes
- (c) Contactor coils (excluding power tips)
- (d) Planetary drives or differentials that have failed for reasons other than lack of lubrication. Seals, o-rings, gaskets or brakes are not covered by this warranty.

PURCHASED REPLACEMENT PARTS WARRANTY

KION warrants to the ORIGINAL PURCHASER that new replacement parts acquired from an authorized distributor shall be free from defects in material and/or workmanship, if properly operated and maintained for a period of six (6) months from the date of installation. This warranty is for PARTS ONLY and does not include labor, travel or loaner equipment. Proper documentation including serial number, sales order number, and installation date at the time the component was installed and the date the component failed must be provided to the authorized distributor. KION warrants to the ORIGINAL PURCHASER that a hydrostatic piston pump or piston motor, or an internal combustion engine acquired from an authorized distributor shall be free from defects in material and/or workmanship, if properly operated and maintained for a period of one (1) year from the date of installation.

COVERAGE

KION shall repair or at its sole option, substitute with new or re-manufactured parts, any item that may have failed due to a defect in material and/or workmanship and that is covered under this warranty. The warranty work shall be performed by an authorized distributor during normal business hours. Parts removed under the warranty period are the property of KION. Claims cannot be granted if parts are not made available for return. The warranty period on equipment shall automatically begin after one-hundred (100) operating hours. The only exception is rubber goods, which will only be considered if the warranty start date is within the first 3-years (36 months) after the new equipment shipped from KION and the failure is within the first year (12 months) of the in-service date.

LIMITATIONS

The warranties contained herein shall not apply to or include: (a) periodic and/or normal maintenance outlined in the Operating Instructions and Periodic Maintenance Manual including but not limited to filters, tune-ups, belts or timing belts, adjustments or lubrication; (b) normal wear items including but not limited to hoses, contactor tips, bearings, brushes, leaks, seals and o-rings, tires and brake linings; (c) repair of rings, valves and guides where the only malfunction is low compression or oil consumption; (d) accidents and abuse including but not limited to improper storage and fire; (e) excessive exposure to salt, acid, heat, cold and other adverse environmental conditions; (f) improper maintenance; (g) alterations or modifications not approved in writing by KION; (h) work performed by a non-authorized service facility; (i) work performed with parts not authorized by KION; (j) unreasonably long delay in informing KION of the alleged defect; (k) damage or failure caused to drive train components resulting from failure of non-drive-train components. The warranties contained herein shall be void if (a) the hour meter or identification plate has been altered or tampered with and/or (b) the equipment is not serviced according to the maintenance schedule found in the Operators Instructions and Periodic Maintenance Manual. Service documentation supporting such a program will be required and must be made available upon request. It is strongly recommended that every KION product be serviced through a comprehensive and complete Planned Maintenance Program performed by a servicing dealership or agent authorized by KION.

LIMITED REMEDY

The remedy under the warranties contained herein is limited solely to the repair of defects in material and/or workmanship by an authorized distributor. KION is not responsible for rentals, loaners, overtime or cartage of equipment. KION will not be liable for incidental or consequential damages such as inconvenience or loss of use of the equipment to the user resulting from the breach of the written warranty or any implied warranty.

THE WARRANTIES CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND OF ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY ON THE PART OF KION, INCLUDING EXPENSE, LOSS, OR DAMAGE WHETHER DIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY, ARISING IN CONNECTION WITH THE SALE OR USE OR INABILITY TO USE THE KION EQUIPMENT FOR ANY PURPOSE.

GARANTÍA DE PRODUCTO

GARANTÍA DE PRODUCTO

Garantía de equipo estándar. 12 meses/horas ilimitadas:

KION North America Corporation (en lo sucesivo denominada "KION") garantiza que el equipo nuevo adquirido directamente a través de KION o indirectamente por medio de un distribuidor autorizado de las marcas de KION (en lo sucesivo denominado "distribuidor autorizado") se encontrará sin defectos de material y/o confección, siempre que se opere el equipo debidamente por operadores capacitados y se mantenga de conformidad con los servicios descritos en el Manual de instrucciones de operadores y mantenimiento periódico durante un período de doce (12) meses a partir de la fecha de instalación y cubre repuestos y mano de obra. Los sistemas de combustible están cubiertos por el fabricante de esos componentes. Las garantías de motores Deutz, MTU, y Cummins estarán cubiertas directamente por el respectivo fabricante del motor.

GARANTÍA DE TREN DE POTENCIA

Garantía de tren de potencia estándar. 36 meses/6.000 horas:

Por un período de treinta y seis (36) meses a partir de la fecha de instalación o 6.000 horas operativas, lo que ocurra primero, KION garantiza los repuestos y la mano de obra de los siguientes componentes importantes:

1. Equipo de combustión interna

- (a) El motor cuenta con garantía por fallas catastróficas (sin incluir todos los accesorios y el reemplazo de la correa de distribución). Todas las piezas del sistema de control de emisiones en los motores diésel cuentan con garantía por 60 meses o 3.000 horas, lo que ocurra primero. Los controles de emisiones en motores de gas licuado del petróleo (GLP) están cubiertos en virtud de una garantía independiente incluida con estos camiones.
- (b) Las bombas de pistones hidrostáticas o motores de pistones (sin incluir acopladores y pernos en los accesorios) o transmisiones no hidrostáticas (sin incluir controladores E.G.S.).
- (c) Cajas de cambio de reducción, disco(s) de freno en unidades hidrostáticas, transmisiones del engranaje planetario o diferenciales del eje de transmisión que han fallado por motivos que no sean la falta de lubricación. Los sellos, las juntas tóricas y los empaques no están cubiertos por esta garantía.

2. Equipo accionado por batería

- (a) Motores de accionamiento y motores de la bomba hidráulica (sin incluir cepillos o daños causados por el desgaste del cepillo).
- (b) Módulos de transistor eléctrico, unidades de lógica de control de transmisión/hidráulica, diodos de alimentación.
- (c) Bobinas del contactor (sin incluir clavijas de alimentación).
- (d) Transmisiones del engranaje planetario o diferenciales que han fallado por motivos que no sean la falta de lubricación. Los sellos, las juntas tóricas y los empaques no están cubiertos por esta garantía.

GARANTÍA DE REPUESTOS ADQUIRIDOS

KION garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que los repuestos nuevos adquiridos de un distribuidor autorizado se encontrarán sin defectos de material y/o confección, siempre que se operen y mantengan debidamente por un período de seis (6) meses a partir de la fecha de instalación. Esta garantía es ÚNICAMENTE PARA REPUESTOS y no incluye mano de obra, viajes ni equipo prestado. Debe proporcionar al distribuidor autorizado documentación adecuada que incluya número de serie, número de pedido y la fecha de instalación del momento en que se instaló el componente y la fecha en que falló el componente. KION garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que una bomba de pistones hidrostáticos o un motor de pistones, o un motor de combustión interna adquirido de un distribuidor autorizado se encontrará sin defectos de material y/o confección, siempre que se operen y mantengan debidamente por un período de un (1) año a partir de la fecha de instalación.

COBERTURA

KION reparará o, a su entera discreción, sustituirá con piezas nuevas o refabricadas, cualquier artículo que haya fallado debido a un defecto de material y/o confección y que esté cubierto en virtud de esta garantía. El trabajo de garantía será realizado por un distribuidor autorizado durante el horario de trabajo habitual. Las piezas retiradas durante el período de garantía son propiedad de KION. Las reclamaciones no serán concedidas si no se devuelven las piezas. El período de garantía del equipo comenzará automáticamente luego de cien (100) horas operativas. La única excepción son los bienes de hule, los cuales se considerarán únicamente si la fecha de vigencia de la garantía está dentro de los primeros 3 años (36 meses) después de que se envíe el equipo nuevo desde KION y la falla se encuentra dentro del primer año (12 meses) de la fecha de servicio.

LIMITACIONES

Las garantías contenidas en el presente no se aplicarán a, ni incluirán: (a) mantenimiento periódico y/o habitual descrito en el Manual de instrucciones de operadores y mantenimiento periódico, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, filtros, afinaciones, correas o correas de transmisión, ajustes o lubricación; (b) artículos de desgaste habitual, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, mangueras, puntas del contactor, rodamientos, cepillos, fugas, sellos y juntas tóricas, llantas y forros del freno; (c) reparación de anillos, válvulas y guías donde el único fallo sea la baja compresión o el consumo de aceite; (d) accidentes y abuso, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, almacenamiento indebido e incendios; (e) exposición excesiva a sal, ácido, calor, frío y otras condiciones ambientales adversas; (f) mantenimiento indebido; (g) alteraciones o modificaciones que KION no haya aprobado por escrito; (h) trabajo realizado por una instalación de servicio no autorizada; (i) trabajo realizado con piezas no autorizadas por KION; (j) demora irrazonablemente larga para informarle a KION el presunto defecto; (k) daños o fallas ocasionados a los componentes del tren de transmisión que resulten de fallas de componentes que no sean del tren de transmisión. Las garantías contenidas en el presente documento serán nulas si (a) se ha alterado o manipulado el medidor de horas o la placa de identificación; y/o (b) al equipo no se le da mantenimiento según el cronograma de mantenimiento hallado en el Manual de instrucciones de operadores y mantenimiento periódico. Se exigirá la documentación de servicio que respalda dicho programa y la misma debe ponerse a disposición a solicitud. Se recomienda firmemente que a cada producto de KION se le dé mantenimiento mediante un Programa de mantenimiento planificado, exhaustivo y completo realizado por un concesionario o agente de servicio autorizado por KION.

RECURSO LIMITADO

El recurso en virtud de las garantías contenidas en el presente se limita exclusivamente a la reparación de defectos de material y/o confección por un distribuidor autorizado. KION no se hace responsable de alquileres, préstamos, horas extras ni del transporte de equipo. KION no se hará responsable de daños y perjuicios incidentales o emergentes tales como inconveniencia o pérdida del uso del equipo del usuario que resulten del incumplimiento de la garantía escrita o cualquier garantía implícita.

LAS GARANTÍAS CONTENIDAS EN EL PRESENTE SON PROPORCIONADAS EXPRESAMENTE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR Y DE CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PARTE DE KION, LO QUE INCLUYE GASTOS, PÉRDIDAS O DAÑOS Y PERJUICIOS, YA SEAN DIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, QUE SURJAN CON RESPECTO A LA VENTA, EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR EL EQUIPO DE KION PARA CUALQUIER FIN.

GARANTIE DU PRODUIT

GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT

Garantie de l'équipement standard – 12 mois/nombre d'heures illimité :

KION North America Corporation (ci-après « KION ») garantit que l'équipement neuf acheté directement auprès de KION ou indirectement par le biais d'un distributeur agréé des marques KION (ci-après un « distributeur agréé ») est exempt de défauts de matériaux et/ou de fabrication, à condition que l'équipement soit exploité de manière appropriée par des opérateurs formés et qu'il soit entretenu conformément aux services stipulés dans les Instructions de l'opérateur et le Manuel de maintenance périodique, pendant une période de douze (12) mois à compter de sa date d'installation. Cette garantie couvre les pièces et la main-d'oeuvre. Les systèmes d'alimentation sont couverts par le fabricant desdits composants. Les garanties des moteurs Deutz, MTU, et Cummins seront couvertes directement par le fabricant respectif du moteur.

GARANTIE DU GROUPE PROPULSEUR

Garantie standard du groupe propulseur – 36 mois/6 000 heures :

Pendant une période de trente-six (36) mois à compter de la date d'installation ou 6 000 heures d'utilisation, selon la première éventualité, KION garantira les pièces et la main-d'oeuvre des principaux composants suivants :

1. Équipement à combustion interne

- (a) Le moteur est garanti contre les défaillances catastrophiques (à l'exception des accessoires et de la courroie de transmission). Toutes les pièces du système de contrôle d'émission des moteurs diésel sont garanties pendant 60 mois ou 3 000 heures, selon la première éventualité. Les systèmes antipollution des moteurs GPL sont couverts par une garantie distincte fournie avec les véhicules.
- (b) Les pompes à piston hydrostatique, les moteurs à piston (à l'exception des coupleurs et du boulon sur les accessoires) ou les transmissions non hydrostatiques (à l'exception des sondes d'oxygène des gaz d'échappement)
- (c) Les boîtes de réduction, le(s) disque(s) de frein ou les unités hydrostatiques, les blocs-moteurs planétaires ou les couronnes de différentiels, dont la défaillance n'est pas due à un manque de lubrification. Les joints, les joints toriques et les joints statiques ne sont pas couverts par cette garantie.

2. Équipement alimenté par batterie

- (a) Moteurs d'entraînement et moteurs de pompe hydraulique (à l'exception des brosses ou des dommages causés par l'usure d'une brosse)
- (b) Les modules de transistor de puissance, les unités du dispositif d'entraînement/hydraulique, les diodes de puissance
- (c) Les bobines de contacteur (à l'exception des embouts d'alimentation)
- (d) Les blocs-moteurs planétaires ou les différentiels dont la défaillance n'est pas due à un manque de lubrification. Les joints, les joints toriques et les joints statiques ne sont pas couverts par cette garantie.

GARANTIE RELATIVE AUX PIÈCES DE RECHANGE ACHETÉES

KION garantit à L'ACHETEUR INITIAL que les pièces de rechange neuves achetées auprès d'un distributeur agréé seront exemptes de défauts de matériaux et/ou de fabrication, si elles sont correctement utilisées et entretenues, pendant une période de six (6) mois à compter de leur date d'installation. La présente garantie concerne LES PIÈCES UNIQUEMENT et n'inclut pas la main-d'oeuvre, le déplacement et le camion de prêt. La documentation pertinente incluant le numéro de série, le numéro de commande, la date d'installation du composant et la date de défaillance du composant doit être fournie au distributeur agréé. KION garantit à L'ACHETEUR INITIAL que la pompe à piston hydrostatique ou le moteur à piston, ou encore le moteur à combustion interne acheté auprès distributeur agréé seront exemptes de défauts de matériaux et/ou de fabrication, s'ils sont installés et entretenus correctement, pendant une période d'un (1) an à compter de leur date d'installation.

ASSURANCE

KION réparera ou substituera, à sa seule discrétion, par des pièces neuves ou remises à neuf, tout élément ayant présenté un défaut de matériaux et/ou de fabrication couvert par la présente garantie. Le travail couvert par la garantie devra être effectué par un distributeur agréé pendant les heures normales de travail. Les pièces retirées pendant la période de garantie demeurent la propriété de KION. Les réclamations ne pourront être satisfaites si les pièces ne sont pas restituées. La période de garantie de l'équipement commencera automatiquement après cent (100) heures d'utilisation. La seule exception concerne les éléments de caoutchouc qui ne seront pris en compte que si la garantie prend effet dans les trois premières années (36 mois) après la livraison du nouvel équipement par KION et que la défaillance se produit pendant la première année (12 mois) de la date de mise en service.

LIMITATIONS DE GARANTIE

Les garanties contenues dans la présente ne s'appliquent pas à ce qui suit : (a) la maintenance périodique et/ou normale stipulée dans les Instructions de l'opérateur et le Manuel de maintenance périodique, notamment concernant les filtres, les réglages, les courroies ou courroies de transmission, les ajustages ou la lubrification; (b) les éléments d'usure tels que, notamment, les tuyaux, les extrémités de contacteur, les paliers, les brosses, les fuites, les joints et joints toriques, les pneumatiques et les garnitures de frein; (c) la réparation des joints, des vannes et des tiges de guidage lorsque le dysfonctionnement provient uniquement d'une compression basse ou d'une surconsommation d'huile; (d) les accidents et les abus, notamment le stockage inadapté et les incendies; (e) l'exposition excessive au sel, aux acides, à la chaleur, au froid et autres conditions environnementales défavorables; (f) une maintenance inappropriée; (g) les altérations ou les modifications non approuvées par écrit par KION; (h) le travail effectué par un centre de service non autorisé; (i) le travail effectué à l'aide de pièces non autorisées par KION; (j) les retards déraisonnables pour signaler à KION un défaut allégué; (k) les dommages et les défaillances causés aux éléments du train d'entraînement résultant de la défaillance d'éléments n'appartenant pas au train d'entraînement. Les garanties contenues dans la présente seront nulles et non avenues si (a) l'hodromètre ou la plaque d'identification a été altérée ou trafiquée et/ou (b) l'équipement n'est pas entretenu conformément au programme de maintenance stipulé dans les Instructions de l'opérateur et le Manuel de maintenance périodique. La documentation d'entretien relative à un tel programme sera requise et devra être fournie sur demande. Il est fortement recommandé que chaque produit KION soit entretenu de manière complète et exhaustive dans le cadre d'un Programme de maintenance programmée KION par un concessionnaire ou un agent d'entretien agréé KION.

RECOURS LIMITÉ

Le recours offert par les garanties énoncées dans les présentes est limité à la seule réparation des défauts de matériaux et/ou de fabrication par un distributeur agréé. KION décline toute responsabilité concernant les locations, les prêts, les heures supplémentaires ou les frais de camionnage relatifs à l'équipement. KION ne saurait être tenu responsable des dommages consécutifs ou corrélatifs tels que les inconforts ou la perte d'utilisation de l'équipement par l'utilisateur résultant du non-respect de la garantie écrite ou de toute garantie implicite.

LES GARANTIES CONTENUES DANS LA PRÉSENTE REMPLACENT EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ INCOMBANT À KION, Y COMPRIS LES DÉPENSES, LES PERTES OU LES DOMMAGES, DIRECTS, INDIRECTS, CORRÉLATIFS OU EXEMPLAIRES, RÉSULTANT DE LA VENTE, DE L'USAGE OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER L'ÉQUIPEMENT KION POUR QUELQUE MOTIF QUE CE SOIT.

PRODUCT WARRANTY

EQUIPMENT WARRANTY

Standard Equipment Warranty – 12 months/unlimited hours:

KION North America Corporation (hereinafter called "KION") warrants that new equipment acquired directly through KION or indirectly through an authorized distributor of KION brands (hereinafter called "authorized distributor") shall be free from defects in material and/or workmanship, providing the equipment is properly operated by trained operators and maintained in accordance with the outlined services found in the Operators Instructions and Periodic Maintenance Manual for a period of twelve (12) months from the date of installation and covers parts and labor. Fuel systems are covered by the manufacturer of these components. Deutz, MTU, and Cummins engine warranties will be covered directly by the respective engine manufacturer.

POWERTRAIN WARRANTY

Standard Powertrain Warranty – 48 months/8,000 hours:

For a period of forty-eight (48) months from the date of installation or 8,000 operating hours, whichever occurs first, KION warrants parts and labor of the following major components:

1. Internal Combustion Equipment

- (a) Engine is warrantied for catastrophic failures (excluding all accessories and timing belt replacement). All parts of the emission control system on diesel engines are warrantied for 60 months or 3,000 hours, whichever occurs first. Emission controls on LP engines are covered under the separate warranty included with those trucks.
- (b) Hydrostatic piston pumps or piston motors (excluding couplers and bolt on accessories) or non-hydrostatic transmissions (excluding E.G.S. controllers)
- (c) Reduction gearboxes, brake disc(s) on hydrostatic units, planetary drives or drive axle differentials that have failed for reasons other than lack of lubrication. Seals, o-rings and gaskets are not covered by this warranty.

2. Battery Powered Equipment

- (a) Drive motors and hydraulic pump motors (excluding brushes or damage caused by brush wear)
- (b) Power transistor modules, drive/hydraulic control logic units, power diodes
- (c) Contactor coils (excluding power tips)
- (d) Planetary drives or differentials that have failed for reasons other than lack of lubrication. Seals, o-rings, gaskets or brakes are not covered by this warranty.

PURCHASED REPLACEMENT PARTS WARRANTY

KION warrants to the ORIGINAL PURCHASER that new replacement parts acquired from an authorized distributor shall be free from defects in material and/or workmanship, if properly operated and maintained for a period of six (6) months from the date of installation. This warranty is for PARTS ONLY and does not include labor, travel or loaner equipment. Proper documentation including serial number, sales order number, and installation date at the time the component was installed and the date the component failed must be provided to the authorized distributor. KION warrants to the ORIGINAL PURCHASER that a hydrostatic piston pump or piston motor, or an internal combustion engine acquired from an authorized distributor shall be free from defects in material and/or workmanship, if properly operated and maintained for a period of one (1) year from the date of installation.

COVERAGE

KION shall repair or at its sole option, substitute with new or re-manufactured parts, any item that may have failed due to a defect in material and/or workmanship and that is covered under this warranty. The warranty work shall be performed by an authorized distributor during normal business hours. Parts removed under the warranty period are the property of KION. Claims cannot be granted if parts are not made available for return. The warranty period on equipment shall automatically begin after one-hundred (100) operating hours. The only exception is rubber goods, which will only be considered if the warranty start date is within the first 3-years (36 months) after the new equipment shipped from KION and the failure is within the first year (12 months) of the in-service date.

LIMITATIONS

The warranties contained herein shall not apply to or include: (a) periodic and/or normal maintenance outlined in the Operating Instructions and Periodic Maintenance Manual including but not limited to filters, tune-ups, belts or timing belts, adjustments or lubrication; (b) normal wear items including but not limited to hoses, contactor tips, bearings, brushes, leaks, seals and o-rings, tires and brake linings; (c) repair of rings, valves and guides where the only malfunction is low compression or oil consumption; (d) accidents and abuse including but not limited to improper storage and fire; (e) excessive exposure to salt, acid, heat, cold and other adverse environmental conditions; (f) improper maintenance; (g) alterations or modifications not approved in writing by KION; (h) work performed by a non-authorized service facility; (i) work performed with parts not authorized by KION; (j) unreasonably long delay in informing KION of the alleged defect; (k) damage or failure caused to drive train components resulting from failure of non-drive-train components. The warranties contained herein shall be void if (a) the hour meter or identification plate has been altered or tampered with and/or (b) the equipment is not serviced according to the maintenance schedule found in the Operators Instructions and Periodic Maintenance Manual. Service documentation supporting such a program will be required and must be made available upon request. It is strongly recommended that every KION product be serviced through a comprehensive and complete Planned Maintenance Program performed by a servicing dealership or agent authorized by KION.

LIMITED REMEDY

The remedy under the warranties contained herein is limited solely to the repair of defects in material and/or workmanship by an authorized distributor. KION is not responsible for rentals, loaners, overtime or cartage of equipment. KION will not be liable for incidental or consequential damages such as inconvenience or loss of use of the equipment to the user resulting from the breach of the written warranty or any implied warranty.

THE WARRANTIES CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND OF ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY ON THE PART OF KION, INCLUDING EXPENSE, LOSS, OR DAMAGE WHETHER DIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY, ARISING IN CONNECTION WITH THE SALE OR USE OR INABILITY TO USE THE KION EQUIPMENT FOR ANY PURPOSE.

GARANTÍA DE PRODUCTO

GARANTÍA DE PRODUCTO

Garantía de equipo estándar. 12 meses/horas ilimitadas:

KION North America Corporation (en lo sucesivo denominada "KION") garantiza que el equipo nuevo adquirido directamente a través de KION o indirectamente por medio de un distribuidor autorizado de las marcas de KION (en lo sucesivo denominado "distribuidor autorizado") se encontrará sin defectos de material y/o confección, siempre que se opere el equipo debidamente por operadores capacitados y se mantenga de conformidad con los servicios descritos en el Manual de instrucciones de operadores y mantenimiento periódico durante un período de doce (12) meses a partir de la fecha de instalación y cubre repuestos y mano de obra. Los sistemas de combustible están cubiertos por el fabricante de esos componentes. Las garantías de motores Deutz, MTU, y Cummins estarán cubiertas directamente por el respectivo fabricante del motor.

GARANTÍA DE TREN DE POTENCIA

Garantía de tren de potencia estándar. 48 meses/8.000 horas:

Por un período de cuarenta y ocho (48) meses a partir de la fecha de instalación o 8.000 horas operativas, lo que ocurra primero, KION garantiza los repuestos y la mano de obra de los siguientes componentes importantes:

1. Equipo de combustión interna

- (a) El motor cuenta con garantía por fallas catastróficas (sin incluir todos los accesorios y el reemplazo de la correa de distribución). Todas las piezas del sistema de control de emisiones en los motores diésel cuentan con garantía por 60 meses o 3.000 horas, lo que ocurra primero. Los controles de emisiones en motores de gas licuado del petróleo (GLP) están cubiertos en virtud de una garantía independiente incluida con estos camiones.
- (b) Las bombas de pistones hidrostáticas o motores de pistones (sin incluir acopladores y pernos en los accesorios) o transmisiones no hidrostáticas (sin incluir controladores E.G.S.).
- (c) Cajas de cambio de reducción, disco(s) de freno en unidades hidrostáticas, transmisiones del engranaje planetario o diferenciales del eje de transmisión que han fallado por motivos que no sean la falta de lubricación. Los sellos, las juntas tóricas y los empaques no están cubiertos por esta garantía.

2. Equipo accionado por batería

- (a) Motores de accionamiento y motores de la bomba hidráulica (sin incluir cepillos o daños causados por el desgaste del cepillo).
- (b) Módulos de transistor eléctrico, unidades de lógica de control de transmisión/hidráulica, diodos de alimentación.
- (c) Bobinas del contactor (sin incluir clavijas de alimentación).
- (d) Transmisiones del engranaje planetario o diferenciales que han fallado por motivos que no sean la falta de lubricación. Los sellos, las juntas tóricas y los empaques no están cubiertos por esta garantía.

GARANTÍA DE REPUESTOS ADQUIRIDOS

KION garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que los repuestos nuevos adquiridos de un distribuidor autorizado se encontrarán sin defectos de material y/o confección, siempre que se operen y mantengan debidamente por un período de seis (6) meses a partir de la fecha de instalación. Esta garantía es ÚNICAMENTE PARA REPUESTOS y no incluye mano de obra, viajes ni equipo prestado. Debe proporcionar al distribuidor autorizado documentación adecuada que incluya número de serie, número de pedido y la fecha de instalación del momento en que se instaló el componente y la fecha en que falló el componente. KION garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que una bomba de pistones hidrostáticos o un motor de pistones, o un motor de combustión interna adquirido de un distribuidor autorizado se encontrará sin defectos de material y/o confección, siempre que se operen y mantengan debidamente por un período de un (1) año a partir de la fecha de instalación.

COBERTURA

KION reparará o, a su entera discreción, sustituirá con piezas nuevas o refabricadas, cualquier artículo que haya fallado debido a un defecto de material y/o confección y que esté cubierto en virtud de esta garantía. El trabajo de garantía será realizado por un distribuidor autorizado durante el horario de trabajo habitual. Las piezas retiradas durante el período de garantía son propiedad de KION. Las reclamaciones no serán concedidas si no se devuelven las piezas. El período de garantía del equipo comenzará automáticamente luego de cien (100) horas operativas. La única excepción son los bienes de hule, los cuales se considerarán únicamente si la fecha de vigencia de la garantía está dentro de los primeros 3 años (36 meses) después de que se envíe el equipo nuevo desde KION y la falla se encuentra dentro del primer año (12 meses) de la fecha de servicio.

LIMITACIONES

Las garantías contenidas en el presente no se aplicarán a, ni incluirán: (a) mantenimiento periódico y/o habitual descrito en el Manual de instrucciones de operadores y mantenimiento periódico, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, filtros, afinaciones, correas o correas de transmisión, ajustes o lubricación; (b) artículos de desgaste habitual, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, mangueras, puntas del contactor, rodamientos, cepillos, fugas, sellos y juntas tóricas, llantas y forros del freno; (c) reparación de anillos, válvulas y guías donde el único fallo sea la baja compresión o el consumo de aceite; (d) accidentes y abuso, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, almacenamiento indebido e incendios; (e) exposición excesiva a sal, ácido, calor, frío y otras condiciones ambientales adversas; (f) mantenimiento indebido; (g) alteraciones o modificaciones que KION no haya aprobado por escrito; (h) trabajo realizado por una instalación de servicio no autorizada; (i) trabajo realizado con piezas no autorizadas por KION; (j) demora irrazonablemente larga para informarle a KION el presunto defecto; (k) daños o fallas ocasionados a los componentes del tren de transmisión que resulten de fallas de componentes que no sean del tren de transmisión. Las garantías contenidas en el presente documento serán nulas si (a) se he alterado o manipulado el medidor de horas o la placa de identificación; y/o (b) al equipo no se le da mantenimiento según el cronograma de mantenimiento hallado en el Manual de instrucciones de operadores y mantenimiento periódico. Se exigirá la documentación de servicio que respalda dicho programa y la misma debe ponerse a disposición a solicitud. Se recomienda firmemente que a cada producto de KION se le dé mantenimiento mediante un Programa de mantenimiento planificado, exhaustivo y completo realizado por un concesionario o agente de servicio autorizado por KION.

RECURSO LIMITADO

El recurso en virtud de las garantías contenidas en el presente se limita exclusivamente a la reparación de defectos de material y/o confección por un distribuidor autorizado. KION no se hace responsable de alquileres, préstamos, horas extras ni del transporte de equipo. KION no se hará responsable de daños y perjuicios incidentales o emergentes tales como inconveniencia o pérdida del uso del equipo del usuario que resulten del incumplimiento de la garantía escrita o cualquier garantía implícita.

LAS GARANTÍAS CONTENIDAS EN EL PRESENTE SON PROPORCIONADAS EXPRESAMENTE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR Y DE CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PARTE DE KION, LO QUE INCLUYE GASTOS, PÉRDIDAS O DAÑOS Y PERJUICIOS, YA SEAN DIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, QUE SURJAN CON RESPECTO A LA VENTA, EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR EL EQUIPO DE KION PARA CUALQUIER FIN.

GARANTIE DU PRODUIT

GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT

Garantie de l'équipement standard – 12 mois/nombre d'heures illimité :

KION North America Corporation (ci-après « KION ») garantit que l'équipement neuf acheté directement auprès de KION ou indirectement par le biais d'un distributeur agréé des marques KION (ci-après un « distributeur agréé ») est exempt de défauts de matériaux et/ou de fabrication, à condition que l'équipement soit exploité de manière appropriée par des opérateurs formés et qu'il soit entretenu conformément aux services stipulés dans les Instructions de l'opérateur et le Manuel de maintenance périodique, pendant une période de douze (12) mois à compter de sa date d'installation. Cette garantie couvre les pièces et la main-d'oeuvre. Les systèmes d'alimentation sont couverts par le fabricant desdits composants. Les garanties des moteurs Deutz, MTU, et Cummins seront couvertes directement par le fabricant respectif du moteur.

GARANTIE DU GROUPE PROPULSEUR

Garantie standard du groupe propulseur – 48 mois/8 000 heures :

Pendant une période de quarante huit (48) mois à compter de la date d'installation ou 8 000 heures d'utilisation, selon la première éventualité, KION garantira les pièces et la main-d'oeuvre des principaux composants suivants :

1. Équipement à combustion interne

- (a) Le moteur est garanti contre les défaillances catastrophiques (à l'exception des accessoires et de la courroie de transmission). Toutes les pièces du système de contrôle d'émission des moteurs diesel sont garanties pendant 60 mois ou 3 000 heures, selon la première éventualité. Les systèmes antipollution des moteurs GPL sont couverts par une garantie distincte fournie avec les véhicules.
- (b) Les pompes à piston hydrostatique, les moteurs à piston (à l'exception des coupleurs et du boulon sur les accessoires) ou les transmissions non hydrostatiques (à l'exception des sondes d'oxygène des gaz d'échappement)
- (c) Les boîtes de réduction, le(s) disque(s) de frein ou les unités hydrostatiques, les blocs-moteurs planétaires ou les couronnes de différentiels, dont la défaillance n'est pas due à un manque de lubrification. Les joints, les joints toriques et les joints statiques ne sont pas couverts par cette garantie.

2. Équipement alimenté par batterie

- (a) Moteurs d'entraînement et moteurs de pompe hydraulique (à l'exception des brosses ou des dommages causés par l'usure d'une brosse)
- (b) Les modules de transistor de puissance, les unités du dispositif d'entraînement/hydraulique, les diodes de puissance
- (c) Les bobines de contacteur (à l'exception des embouts d'alimentation)
- (d) Les blocs-moteurs planétaires ou les différentiels dont la défaillance n'est pas due à un manque de lubrification. Les joints, les joints toriques et les joints statiques ne sont pas couverts par cette garantie.

GARANTIE RELATIVE AUX PIÈCES DE RECHANGE ACHETÉES

KION garantit à L'ACHETEUR INITIAL que les pièces de rechange neuves achetées auprès d'un distributeur agréé seront exemptes de défauts de matériaux et/ou de fabrication, si elles sont correctement utilisées et entretenues, pendant une période de six (6) mois à compter de leur date d'installation. La présente garantie concerne LES PIÈCES UNIQUEMENT et n'inclut pas la main-d'oeuvre, le déplacement et le camion de prêt. La documentation pertinente incluant le numéro de série, le numéro de commande, la date d'installation du composant et la date de défaillance du composant doit être fournie au distributeur agréé. KION garantit à L'ACHETEUR INITIAL que la pompe à piston hydrostatique ou le moteur à piston, ou encore le moteur à combustion interne acheté auprès distributeur agréé seront exemptes de défauts de matériaux et/ou de fabrication, s'ils sont installés et entretenus correctement, pendant une période d'un (1) an à compter de leur date d'installation.

ASSURANCE

KION réparera ou substituera, à sa seule discrétion, par des pièces neuves ou remises à neuf, tout élément ayant présenté un défaut de matériaux et/ou de fabrication couvert par la présente garantie. Le travail couvert par la garantie devra être effectué par un distributeur agréé pendant les heures normales de travail. Les pièces retirées pendant la période de garantie demeurent la propriété de KION. Les réclamations ne pourront être satisfaites si les pièces ne sont pas restituées. La période de garantie de l'équipement commencera automatiquement après cent (100) heures d'utilisation. La seule exception concerne les éléments de caoutchouc qui ne seront pris en compte que si la garantie prend effet dans les trois premières années (36 mois) après la livraison du nouvel équipement par KION et que la défaillance se produit pendant la première année (12 mois) de la date de mise en service.

LIMITATIONS DE GARANTIE

Les garanties contenues dans la présente ne s'appliquent pas à ce qui suit : (a) la maintenance périodique et/ou normale stipulée dans les Instructions de l'opérateur et le Manuel de maintenance périodique, notamment concernant les filtres, les réglages, les courroies ou courroies de transmission, les ajustages ou la lubrification; (b) les éléments d'usure tels que, notamment, les tuyaux, les extrémités de contacteur, les paliers, les brosses, les fuites, les joints et joints toriques, les pneumatiques et les garnitures de frein; (c) la réparation des joints, des vannes et des tiges de guidage lorsque le dysfonctionnement provient uniquement d'une compression basse ou d'une surconsommation d'huile; (d) les accidents et les abus, notamment le stockage inadapté et les incendies; (e) l'exposition excessive au sel, aux acides, à la chaleur, au froid et autres conditions environnementales défavorables; (f) une maintenance inappropriée; (g) les altérations ou les modifications non approuvées par écrit par KION; (h) le travail effectué par un centre de service non autorisé; (i) le travail effectué à l'aide de pièces non autorisées par KION; (j) les retards déraisonnables pour signaler à KION un défaut allégué; (k) les dommages et les défaillances causés aux éléments du train d'entraînement résultant de la défaillance d'éléments n'appartenant pas au train d'entraînement. Les garanties contenues dans la présente seront nulles et non avenues si (a) l'hodromètre ou la plaque d'identification a été altérée ou trafiquée et/ou (b) l'équipement n'est pas entretenu conformément au programme de maintenance stipulé dans les Instructions de l'opérateur et le Manuel de maintenance périodique. La documentation d'entretien relative à un tel programme sera requise et devra être fournie sur demande. Il est fortement recommandé que chaque produit KION soit entretenu de manière complète et exhaustive dans le cadre d'un Programme de maintenance programmée KION par un concessionnaire ou un agent d'entretien agréé KION.

RECOURS LIMITÉ

Le recours offert par les garanties énoncées dans les présentes est limité à la seule réparation des défauts de matériaux et/ou de fabrication par un distributeur agréé. KION décline toute responsabilité concernant les locations, les prêts, les heures supplémentaires ou les frais de camionnage relatifs à l'équipement. KION ne saurait être tenu responsable des dommages consécutifs ou corrélatifs tels que les inconforts ou la perte d'utilisation de l'équipement par l'utilisateur résultant du non-respect de la garantie écrite ou de toute garantie implicite.

LES GARANTIES CONTENUES DANS LA PRÉSENTE REMPLACENT EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ INCOMBANT À KION, Y COMPRIS LES DÉPENSES, LES PERTES OU LES DOMMAGES, DIRECTS, INDIRECTS, CORRÉLATIFS OU EXEMPLAIRES, RÉSULTANT DE LA VENTE, DE L'USAGE OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER L'ÉQUIPEMENT KION POUR QUELQUE MOTIF QUE CE SOIT.

PRODUCT WARRANTY
CLASS III – MT12, MT15 and MT20

EQUIPMENT WARRANTY

Standard Equipment Warranty – 6 months/1,000 hours:

KION North America Corporation (hereinafter called "KION") warrants parts and labor for new equipment acquired directly through KION or indirectly through an authorized distributor of KION brands (hereinafter called "authorized distributor") shall be free from defects in material and/or workmanship, providing the equipment is properly operated by trained operators and maintained in accordance with the outlined services found in the Operating Instructions for a period of six (6) months from the date of installation, or 1,000 hours, whichever occurs first.

BATTERY AND CHARGER WARRANTY

Standard Battery and Charger Warranty – 12 months:

For a period of twelve (12) months from the date of installation, or eighteen (18) months from the date of battery manufacture, whichever occurs first, KION warrants the following parts included with the original equipment:

- (a) Absorbed Glass Mat (AGM) battery(s)
- (b) Gel Cell (GC) battery(s)
- (c) Lithium – Ion (LIB) battery(s)
- (d) Built-in Chargers

POWERTRAIN WARRANTY

Standard Powertrain Warranty – 24 months/1,000 hours:

For a period of twenty-four (24) months from the date of installation or 1,000 operating hours, whichever occurs first, KION warrants the following parts for major components:

- (a) Frame for cracking or failure
- (b) Transmission for failures not due to lack of lubrication
- (c) Weldments for cracking or failure

COVERAGE

KION shall repair, or at its sole option, substitute with new or re-manufactured parts, any item that may have failed due to a defect in material and/or workmanship and that is covered under this warranty. The warranty work shall be performed by an authorized distributor during normal business hours. Parts removed under the warranty period are the property of KION. Claims cannot be granted if parts are not made available for return. The warranty period on equipment shall automatically begin after one-hundred (100) operating hours.

LIMITATIONS

The warranties contained herein shall not apply to or include: (a) periodic and/or normal maintenance outlined in the Operating Instructions including but not limited to filters, adjustments or lubrication; (b) normal wear items including but not limited to, contactor tips, bearings, brushes, leaks, seals and o-rings, tires, and load wheels; (c) accidents and abuse including but not limited to improper storage and fire; (d) excessive exposure to salt, acid, heat, cold storage and other adverse environmental conditions; (e) improper maintenance; (f) alterations or modifications not approved in writing by KION; (g) work performed by a non-authorized service facility; (h) work performed with parts not authorized by KION; (i) unreasonably long delay in informing KION of the alleged defect; (j) damage or failure caused to drive train components resulting from failure of non-drive-train components. The warranties contained herein shall be void if (a) the hour meter or identification plate has been altered or tampered with and/or (b) the equipment is not serviced according to the maintenance schedule found in the Operating Instructions. Service documentation supporting such a program may be required and must be made available upon request. It is strongly recommended that every KION product be serviced with a comprehensive and a complete maintenance program and performed by an authorized distributor or agent authorized by KION.

LIMITED REMEDY

The remedy under the warranties contained herein is limited solely to the repair of defects in material and/or workmanship by an authorized distributor. KION is not responsible for rentals, loaners, overtime or cartage of equipment. KION will not be liable for incidental or consequential damages such as inconvenience or loss of use of the equipment to the user resulting from the breach of the written warranty or any implied warranty.

THE WARRANTIES CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND OF ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY ON THE PART OF KION, INCLUDING EXPENSE, LOSS, OR DAMAGE WHETHER DIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY, ARISING IN CONNECTION WITH THE SALE OR USE OR INABILITY TO USE THE KION EQUIPMENT FOR ANY PURPOSE.

KION BATTERY SYSTEMS (KBS)

Linde Material Handling



KION BATTERY SYSTEMS STANDARD WARRANTY

Standard Lithium-Ion Battery Warranty – 60 months / 2,000 charge cycles:

KION North America Corporation (hereinafter called “KION”) warrants that new KION BATTERY SYSTEMS (KBS) Lithium-Ion battery acquired directly through KION or indirectly through an authorized distributor of KION brands (hereinafter called “authorized distributor”) shall be free from defects in material and/or workmanship, providing the equipment is properly charged and maintained. The period shall be 60 Months or 2,000 charge cycles whichever comes first from the date of shipment and covers parts and labor.

Limitations of Warranty:

The KBS warranty does not cover external cables or control wires.
The state of health of the battery shall be at least 62%.
External damages are also excluded.

Limited Remedy

The remedy under the warranties contained herein is limited solely to the repair of defects in material and/or workmanship by an authorized distributor. KION is not responsible for rentals, loaners, overtime, or cartage of equipment. KION will not be liable for incidental or consequential damages such as inconvenience or loss of use of the equipment to the user resulting from the breach of the written warranty or any implied warranty.

THE WARRANTIES CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND OF ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY ON THE PART OF KION, INCLUDING EXPENSE, LOSS, OR DAMAGE WHETHER DIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY, ARISING IN CONNECTION WITH THE SALE OR USE OR INABILITY TO USE THE EQUIPMENT FOR ANY PURPOSE

KION BATTERY SYSTEMS (KBS)

Linde Material Handling



KION BATTERY SYSTEMS PURCHASED EXTENDED WARRANTY

Purchased Lithium-Ion Battery Warranty – 96 months / 2500 charge cycles:

KION North America Corporation (hereinafter called “KION”) warrants that new KION BATTERY SYSTEMS (KBS) Lithium-Ion battery acquired directly through KION or indirectly through an authorized distributor of KION brands (hereinafter called “authorized distributor”) shall be free from defects in material and/or workmanship, providing the equipment is properly charged and maintained. The period shall be 96 Months or 2,500 charge cycles whichever comes first from the date of shipment and covers parts and labor.

Limitations of Warranty:

The KBS warranty does not cover external cables or control wires.
The state of health of the battery shall be at least 57%.
External damages are also excluded.

Limited Remedy

The remedy under the warranties contained herein is limited solely to the repair of defects in material and/or workmanship by an authorized distributor. KION is not responsible for rentals, loaners, overtime, or cartage of equipment. KION will not be liable for incidental or consequential damages such as inconvenience or loss of use of the equipment to the user resulting from the breach of the written warranty or any implied warranty.

THE WARRANTIES CONTAINED HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND OF ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY ON THE PART OF KION, INCLUDING EXPENSE, LOSS, OR DAMAGE WHETHER DIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY, ARISING IN CONNECTION WITH THE SALE OR USE OR INABILITY TO USE THE EQUIPMENT FOR ANY PURPOSE